**Muster-Auftragsprozess:**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma |  |
| Vorname / Name |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Schritt** | **Nach dem Vorbild der Industrie** | **DIN EN 1090** | **ISO 9001** | **QM-System HWL** |
|  | Marketing, Kommunikation |  |  | **X** |
|  | Bedarfsermittlung |  |  | **X** |
|  | Investitionsrechnung, Rentabilität |  |  | **X** |
|  | Budget, Möglichkeiten |  |  | **X** |
|  | Angebot, Planungsauftrag**Entscheidung EXC 0-4** |  | **X** | **X** |
|  | Auftragsannahme, **Bauteilspezifikation** | **X** | **X** | **X** |
|  | Arbeitsvorbereitung (AV), Planung | **X** | **X** | **X** |
|  | Beschaffung, Warenannahme | **X** | **X** | **X** |
|  | Produktion, Bearbeitung | **X** | **X** | **X** |
|  | Fracht | **X** | **X** | **X** |
|  | Montage, Abnahme | **X** | **X** | **X** |
|  | Schlussrechnung, Zahlung, **CE-Leistungserklärung** | **X** | **X** | **X** |
| **Schritt** | **Nach dem Vorbild der Industrie** | **DIN EN 1090** | **ISO 9001** | **QM-System HWL** |